

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

для клиентов сайта **MALINA** (Республика Казахстан)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администратором сайта **Malina** (далее — «Сайт»), расположенного по адресу: [\[ссылка\]](#), и пользователями Сайта — клиентами (далее — «Клиент»).

1.2. Администратор управляет Сайтом, на котором пользователи («Исполнители») создают анкеты, а Администратор предоставляет третьим лицам («Клиентам») возможность знакомиться с информацией об Исполнителях. Анкеты содержат информацию об Исполнителе, в частности о предлагаемых услугах, местоположении, внешних данных и иных сведениях.

1.3. Клиент может просматривать анкеты, связываться с Исполнителем через Сайт в личных целях. Администратор не несёт ответственности за мотивы, которыми руководствуются Клиенты при взаимодействии с Исполнителями.

1.4. Администратор не осуществляет организацию и контроль взаимодействия Исполнителей и Клиентов. За изучением анкет Исполнителей и взаимодействие с ними плата с Клиента не взимается, если иное не предусмотрено отдельными условиями Сайта или функционалом безопасных расчётов.

1.5. Использование Сайта запрещено лицам, не достигшим 18 (восемнадцати) лет в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Лицо, не достигшее совершеннолетия, обязано незамедлительно прекратить использование Сайта.

1.6. Клиент осознаёт, что всю ответственность за использование Сайта, а также за любое взаимодействие с Исполнителями, он несёт самостоятельно.

### **2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение применяется к отношениям между Администратором и Клиентами при просмотре ими информации, размещённой на Сайте.

2.2. Администратор оставляет за собой право в любое время без предварительного согласия и уведомления Клиента изменять настоящее Соглашение. Используя Сайт, Клиент выражает своё согласие с условиями Соглашения и присоединяется к нему.

2.3. Администратор рекомендует Клиенту регулярно проверять текст Соглашения для ознакомления с изменениями. В случае несогласия с настоящим Соглашением или любым из его положений Клиент обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ**

3.1. До прохождения процедуры регистрации Клиент получает доступ к функционалу Сайта в ограниченном объёме.

3.2. Для получения полного доступа к функциональным возможностям Сайта Клиенту необходимо пройти регистрацию. В результате регистрации создаётся уникальная учётная запись Клиента, предоставляется доступ к Личному кабинету.

3.3. Уникальная учётная запись содержит персональную информацию Клиента, предоставленную им при регистрации. Администратор не несёт ответственности за достоверность сведений, предоставленных Клиентом.

3.4. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается в соответствии с положениями Политики конфиденциальности, разработанной Администратором в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований статьи 9 указанного Закона, в том числе в части получения согласия субъекта персональных данных.

3.5. Клиент самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность учётных данных, введённых им на Сайте.

3.6. В случае утери доступа к Личному кабинету Клиент вправе восстановить его, используя предусмотренную Сайтом форму восстановления доступа.

3.7. Действия, совершаемые с использованием Личного кабинета на Сайте, приравниваются к действиям, совершаемым с использованием простой электронной подписи в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

#### **4. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Администратор предоставляет Клиенту простую (неисключительную) лицензию на использование функциональных возможностей Сайта, позволяющих просматривать анкеты Исполнителей и совершать иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.2. Указанная лицензия предоставляется Клиенту безвозмездно на срок фактического использования им функциональных возможностей Сайта. Лицензия не наделяет Клиента правом выдачи sublicензий.

#### **5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

5.1. Для использования Сайта Клиент должен обладать техническим оборудованием, соответствующим следующим критериям:

- Актуальные версии браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge;
- Подключение к сети Интернет со скоростью не ниже 1024 Кбит/с.

5.2. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент подтверждает наличие у него технической возможности для использования Сайта.

5.3. Клиенту запрещается нарушать нормальную работу Сайта, загружать, направлять, передавать или иным способом распространять материалы, содержащие вирусы или иные компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Сайта, либо для осуществления несанкционированного доступа к Сайту.

#### **6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ**

6.1. Администратор вправе направлять Клиенту сообщения информационного и сервисного характера на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Клиент вправе в любой момент отказаться от получения информационных рассылок, воспользовавшись соответствующей функцией в Личном кабинете или направив запрос на адрес электронной почты Администратора.

## **7. ФУНКЦИОНАЛ САЙТА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИСПОЛНИТЕЛЯМИ**

7.1. Администратор предоставляет Клиентам доступ к анкетам, созданным Исполнителями, и к информации, которая в них содержится (текстовые данные, изображения, видео и т. д.).

7.2. Используя Сайт, Клиент может фильтровать анкеты на основе различных критериев: предлагаемых услуг и их стоимости, местонахождения Исполнителей, внешних данных и иных сведений.

7.3. Программное обеспечение Сайта может определять сведения о местонахождении Клиентов и Исполнителей (с их согласия) и передавать их на Сайт для улучшения качества предоставляемых услуг.

7.4. Для получения контактных данных Исполнителя Клиенту следует воспользоваться соответствующей функцией Сайта (например, вкладка «Показать телефон»).

7.5. Клиент вправе оставлять отзывы в анкетах Исполнителей. Отзывы должны носить достоверный характер. Клевета, а также отзывы, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителей, не допускаются и могут быть удалены Администратором.

7.6. Администратор не несёт ответственности за качество, содержание и законность услуг, оказываемых Исполнителями Клиентам, за исключением случаев, когда расчёты производятся через Сервис безопасных сделок, описанный в разделе 8 настоящего Соглашения.

## **8. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ РАСЧЁТЫ**

8.1. Сайт предоставляет функционал безопасных расчётов («Гарантийная сделка»), который выступает инструментом защиты интересов Клиента и Исполнителя при оплате услуг.

8.2. Принцип работы Сервиса безопасных расчётов:

- Клиент резервирует согласованную сумму на защищённом счёте платформы;
- Исполнитель приступает к оказанию услуги после подтверждения резервирования средств;
- После завершения услуги и подтверждения Клиентом факта её оказания, денежные средства перечисляются Исполнителю;
- В случае возникновения спора транзакция приостанавливается до разрешения разногласий в порядке, установленном внутренними регламентами платформы.

8.3. Условия использования Сервиса безопасных расчётов, включая размер комиссии, порядок возврата средств, сроки перечисления и процедуру урегулирования споров, регламентированы в соответствующем разделе Сайта. Активируя функцию оплаты через Сайт, Клиент подтверждает согласие с данными условиями.

8.4. В случае, если функционал безопасных расчётов не используется, все финансовые взаимодействия между Клиентами и Исполнителями осуществляются напрямую, вне Сайта, и на свой страх и риск. Администратор не участвует в таких расчётах и не несёт ответственности за их последствия.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Сайт представляет собой совокупность информации, текстов, материалов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, программного кода и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, доступной на Сайте.

9.2. Все объекты интеллектуальной собственности («Объекты Сайта»), составляющие Сайт и/или доступные при использовании его функционала, включая, но не ограничиваясь: информацию, тексты, графические элементы, дизайн, изображения, программное обеспечение, структуру Сайта, являются результатами интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Администратору или иным правообладателям (в частности, Исполнителям).

9.3. Авторское право на произведения, размещённые на Сайте, признаётся и охраняется в соответствии со статьёй 980 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть). Произведения, впервые обнародованные на территории Республики Казахстан, охраняются независимо от гражданства автора.

9.4. Презюмируется, что Исполнителям принадлежат интеллектуальные права на фотографии и иные материалы, размещаемые ими в своих анкетах.

9.5. Использование Объектов Сайта Клиентом допускается только в личных некоммерческих целях в рамках функционала Сайта на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.6. Любое использование Объектов Сайта иным образом, включая воспроизведение, распространение, публичный показ, модификацию, переработку, создание производных произведений, а также использование в коммерческих целях, не допускается без предварительного письменного разрешения правообладателя.

9.7. За несанкционированное использование объектов авторского права и (или) смежных прав наступает ответственность в соответствии со статьёй 129 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, а также статьёй 198 Уголовного кодекса Республики Казахстан.

9.8. Цитирование Объектов Сайта допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан об авторском праве. При цитировании обязательно указание имени автора и активной ссылки на Сайт.

9.9. Клиенты, размещающие отзывы и комментарии («Материалы»), предоставляют Администратору неисключительное право на использование указанных Материалов в целях размещения на Сайте на территории всего мира на срок действия таких прав. Клиент гарантирует, что размещение таких Материалов не нарушает права третьих лиц.

## **10. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1. Пользователь использует Сайт на свой риск. Сайт и его сервисы предоставляются «как есть» .

10.2. Администратор не гарантирует, что:

- Сайт и его функциональные возможности будут соответствовать требованиям Клиента;
- доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- результаты, полученные с помощью Сайта, будут точными, надёжными и пригодными для каких-либо целей;
- материалы и информация Сайта являются актуальными и соответствуют действующему законодательству Республики Казахстан на момент их просмотра;
- качество Сайта будет соответствовать ожиданиям Клиента.

10.3. Сайт не содержит и не предоставляет профессиональные консультации. Любые материалы и информация, размещённые на Сайте, являются мнением их авторов и не подлежат верификации Администратором. Клиент использует материалы Сайта на свой страх и риск.

10.4. Администратор не несёт ответственности за:

- ущерб, причинённый Клиенту в результате использования Сайта, включая потерю данных, заражение техники вредоносным программным обеспечением, убытки в результате фишинга, мошенничества и иных незаконных действий третьих лиц;
- информацию и материалы, размещённые на сайтах третьих лиц, ссылки на которые могут содержаться на Сайте;
- действия Исполнителей и Клиентов, совершённые с использованием Сайта (за исключением случаев нарушения правил Сервиса безопасных расчётов со стороны Администратора).

10.5. В случае, если будет установлено, что размещение каких-либо материалов на Сайте нарушает законные права и интересы третьих лиц, такие материалы будут удалены по первому требованию правообладателя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## **11. БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА**

11.1. Администратор вправе заблокировать Клиенту доступ к Сайту, Личному кабинету и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения;
- совершения Клиентом действий, которые Администратор сочтёт незаконными, мошенническими или направленными на причинение вреда Сайту, его репутации, другим пользователям;
- попытки несанкционированного доступа, сканирования, взлома Сайта, организации DDoS-атак, фишинга и т. п.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, это не затрагивает юридическую силу остальных положений. Вместо

недействительного положения считается согласованным положение, наиболее близкое к экономической цели сторон.

12.2. Администратор осуществляет хранение и обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте, и требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

12.3. Настоящее Соглашение регулирует исключительно пользование Сайтом. Оно не устанавливает агентских, трудовых, партнёрских отношений между Администратором и пользователями, не опосредует заключение договоров оказания услуг между пользователями, а также иные сделки гражданско-правового характера, за исключением условий использования Сервиса безопасных расчётов.

12.4. Все разногласия и споры между Администратором и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюдать досудебный письменный претензионный порядок. Претензия направляется Администратору на электронную почту: **[почта]**. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты её получения.

12.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Гражданский кодекс Республики Казахстан, Закон «О персональных данных и их защите», Закон «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», Кодекс об административных правонарушениях и Уголовный кодекс Республики Казахстан.