

Политика конфиденциальности

1. Общие положения и термины, используемые в Политике

1.1. Настоящий документ определяет Политику Администратора сайта [] («Сайт») в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных («Политика») в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК «О персональных данных и их защите».

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных (оператор)** – лицо, являющееся Администратором Сайта, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные;
- **база персональных данных** – совокупность персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных и/или на материальных носителях.

2. Принципы обработки персональных данных Администратором

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, подлежат уничтожению либо обезличиванию.
- 2.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 2.9. Персональные данные хранятся с момента регистрации Пользователя и предоставления согласия на обработку Сайта и до момента удаления персональной страницы или до отзыва согласия на использование персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных Администратором осуществляется на основании:

- законов Республики Казахстан и принятых на их основе нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с деятельностью оператора, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- договоров, заключаемых между оператором и субъектом персональных данных;
- согласия на обработку персональных данных, предоставленного субъектом персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Администратор собирает, хранит и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных.

4.2. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть обработаны Администратором в следующих целях:

4.2.1. Для идентификации субъекта персональных данных;

4.2.2. Для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, связанной с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от субъектов персональных данных;

4.2.3. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

4.2.4. Для обеспечения пользователям Сайта возможности взаимодействовать друг с другом.

4.3. Администратор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и необходимых для исполнения обязательств оператора.

5. Состав персональных данных

5.1. Персональные данные субъекта персональных данных – Исполнителя или Клиента по соответствующим Пользовательским соглашениям с Администратором – информация, необходимая Администратору для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с субъектом персональных данных и для выполнения требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет обработку сведений, предоставляемых субъектами персональных данных в соответствии с Пользовательскими соглашениями Сайта. К указанным сведениям относятся сведения об особенностях внешности субъектов персональных данных, их территории происхождения, фотографии, а также иные данные, указанные в Пользовательских соглашениях Сайта.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных Администратором осуществляется с целью обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых

актов Республики Казахстан, предоставления возможности пользователям Сайта воспользоваться в полной мере его функциональными особенностями. Средства, направленные на хранение персональных данных субъектов персональных данных, находятся на территории Республики Казахстан.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется Администратором с согласия субъектов персональных данных, полученного в результате присоединения субъектов персональных данных с использованием простой электронной подписи, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Администратор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

6.4. По мотивированному запросу уполномоченного органа и исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- органы национальной безопасности Республики Казахстан;
- в органы прокуратуры Республики Казахстан;
- в органы внутренних дел Республики Казахстан;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан, обязательными для исполнения.

6.5. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Администратором.

6.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Администратор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве Республики Казахстан.

6.7. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится любым способом, исключающим возможность ознакомления посторонними лицами с уничтожаемыми материалами и возможность восстановления их текста.

6.8. Распространение персональных данных осуществляется с предварительного согласия субъекта персональных данных в письменной форме. Согласие субъекта персональных данных может быть подписано простой электронной подписью, представляющей уникальную комбинацию логина и пароля субъекта персональных данных для Сайта.

6.9. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором.

6.10. Условием прекращения обработки персональных данных наряду с указанными в настоящем Соглашении является истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. Конфиденциальность персональных данных

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с оказанием Администратором услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

7.3. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне без письменного согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

7.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Администратором;

8.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

8.1.3. цели и применяемые Администратором способы обработки персональных данных;

8.1.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Республики Казахстан;

8.1.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

8.1.6. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК «О персональных данных и их защите»;

8.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8.1.8. иные сведения, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» или другими законами Республики Казахстан.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Администратора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Если субъект персональных данных считает, что Администратор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Администратора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан) или в судебном порядке.

8.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.5. Иные права, определенные законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, основанной на согласии до отзыва согласия. Для реализации указанного в настоящем пункте права на отзыв согласия на обработку персональных данных субъект персональных данных обращается с заявлением на отзыв указанного согласия на электронную почту оператора: **[указать email для обращений]**

9. Меры, направленные на обеспечение выполнения Администратором обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о персональных данных

9.1. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Администратора.

9.2. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Администратор несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.4. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике Администратора в отношении обработки персональных данных и сведениям о реализованных мерах по защите персональных данных текст настоящей Политики опубликован на официальном сайте Администратора **[указать домен]**.